

POLEN UN VE GIDA KATKI MADDELERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
GENEL SATIN ALMA ŞARTLARI

1. KAPSAM

- 1.1. İşbu Polen Un ve Gıda Katkı Maddeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Satın Alma Şartları ("Şartlar"), Polen Un ve Gıda Katkı Maddeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("POLEN GIDA") ile POLEN GIDA'ya ürün tedarik eden gerçek veya tüzel kişiler ("TEDARİKÇİ") arasındaki ürün alımlarına ilişkin genel şart ve koşulları düzenlemektedir.
- 1.2. TEDARİKÇİ'nin satın alma siparişini kabul etmesi, siparişe konu ürünlerin sevkine veya teslimine başlaması ya da sipariş kapsamında herhangi bir ifade bulunması halinde, bu Şartlar'ı kabul ettiği anlamına gelir.
- 1.3. TEDARİKÇİ, POLEN GIDA'nın internet sitesinde (<https://polengida.com/>) yayımlanan ve bu Şartlar'ın ayrılmaz bir parçasını oluşturan "İş Ortaklarına Yönelik Davranış Kuralları"na uygun hareket edeceğini kabul ve taahhüt eder.

2. ÜRÜN KALİTESİ VE UYGUNLUK

- 2.1. Tedarik edilen ürünlerin kalitesi ve özellikleri POLEN GIDA'nın AR-GE departmanı tarafından yazılı olarak onaylanmış olmalıdır.
- 2.2. TEDARİKÇİ'nin teslim edeceği ürünler, sipariş edilen mal miktarına, cins, vasıf ve özelliklerine tamamen uygun olacaktır.
- 2.3. TEDARİKÇİ, POLEN GIDA'nın yazılı onayı olmadan ürünün teknik özellikleri, markası ve menşesinde hiçbir şekilde değişiklik yapamaz. Bu değişiklikler mal tedarikinden en az üç (3) ay önce yazılı olarak POLEN GIDA'ya TEDARİKÇİ tarafından bildirilir. Bu bildirim POLEN GIDA'nın değişiklikleri kabul edeceği anlamına gelmez. POLEN GIDA bu durumda siparişi herhangi bir cezai yaptırıma uğramadan iptal edebilir. Eğer ön ödeme yapılmış ise TEDARİKÇİ sipariş iptalinden sonraki üç (3) iş günü içinde ön ödeme yapılan tutarı iade etmek üzere POLEN GIDA'nın banka hesabına gönderecektir.

3. SİPARİŞ, TESLİMAT VE KABUL

- 3.1. TEDARİKÇİ'nin ürünü depoya teslim etmiş olması ürünün kabul edildiği anlamına gelmez. Satın alınan hammadde veya malzemenin POLEN GIDA tarafından teslim anında muayene zorunluluğu yoktur. Teslim anında muayene edilse bile, her türlü açık veya gizli ayıbın TEDARİKÇİ'ye bildirim süresi açık ayıplarda teslim tarihinden itibaren on beş (15) gün, gizli ayıplarda ise gizli ayıbın ortaya çıktığı ve kesin olarak tespit edildiği andan itibaren otuz (30) gündür. TEDARİKÇİ açık veya gizli ayıbı kendisine bildirildiği andan itibaren en geç üç (3) gün içerisinde, satılan hammadde veya malzemeyi POLEN GIDA ile birlikte muayene edip, birlikte tutanak tutmak zorundadır. Gerekirse maliyeti kendine ait olmak üzere tarafsız bir laboratuvar veya uzmandan rapor aldırılabilir. TEDARİKÇİ üç (3) gün içerisinde bu hususları yerine getirmemezse ayıplara ilişkin itirazı kayıtsız kabul etmiş sayılır.
- 3.2. Girdi kontrolünde uygunsuz bulunan hammadde ve malzemeler TEDARİKÇİ'ye bildirim yapılmasını müteakip on beş (15) iş günü içerisinde TEDARİKÇİ'ye iade edilebilecek olup, nakliye ve sair iade masrafları TEDARİKÇİ'ye ait olacaktır. Herhangi bir işin üretim aşamasında ya da teslim öncesi imalat aşamasında denetlenmiş olması veya işe onay verilmiş olması, TEDARİKÇİ'nin üstlenmiş olduğu işi bütünüyle projelerine, sözleşme ve şartnamelerine uygun olarak yapmak hususundaki yükümlülüklerini ve bu konudaki sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
- 3.3. Üretim tarihi ve son tüketim tarihi arasındaki sürenin ¼'ü bitmiş ürünler POLEN GIDA tarafından

yazılı bir onay verilmedikçe sevk edilmemelidir. Bu şekilde gelen ürünler TEDARİKÇİ'ye iade edilecek olup, iadeye ilişkin her türlü masraf ve nakliye gideri TEDARİKÇİ tarafından karşılanacaktır.

- 3.4. Tüm teslimatlar POLEN GIDA spektlerine uygun olmalı; üretim, son kullanma tarihi (SKT), parti numarası, menşei, özel depolama ve saklama koşulları tüm ürün etiketlerinde okunaklı şekilde belirtilmelidir.
- 3.5. Her sevkiyatta analiz sertifikası ve sevkiyat belgeleri gönderilmelidir. Analiz sertifikası şu bilgileri kapsamalıdır: (i) Ürün adı, (ii) parti numarası, (iii) üretim ve (iv) son kullanma tarihleri. Sevkiyat belgeleri şu bilgileri kapsamalıdır: Satın alma sipariş formu numarası.
- 3.6. Talep halinde TEDARİKÇİ, hammadde ve/veya malzemeye ilişkin gıdaya uygunluk belgeleri, sağlık sertifikaları ve sair kalite belgelerini derhal POLEN GIDA'ya sunacaktır.
- 3.7. Sipariş formlarının üç (3) iş günü içerisinde faks veya e-posta ile teyit edilmesi gerekmektedir. Üç (3) iş günü içinde onayı gelmeyen ve TEDARİKÇİ tarafından onaylanmadığı yazılı olarak belirtilmeyen sipariş formları onaylanmış olarak işleme alınacaktır.
- 3.8. Ödeme şartları her bir satın alma siparişinde kararlaştırılacaktır.
- 3.9. Sipariş terminlerinde olabilecek aksaklıklar ve gecikmeler yazılı olarak bildirilmek zorundadır. Yeni termin tarihi POLEN GIDA için uygun bulunmadığı takdirde POLEN GIDA'nın siparişi iptal etme hakkı saklıdır. POLEN GIDA'nın siparişi iptal etmesi, TEDARİKÇİ'nin gecikmeden kaynaklanan sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
- 3.10. TEDARİKÇİ, bu Şartlar kapsamında tedarik edilen ürünlerin yürürlükteki tüm mevzuata, ilgili teknik düzenlemelere ve kalite standartlarına uygun olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 3.11. TEDARİKÇİ'nin sipariş edilen ürünleri kararlaştırılan tarihte, miktarda veya bu Şartlar'a uygun nitelikte teslim edememesi halinde, POLEN GIDA, söz konusu ürünleri üçüncü kişilerden temin etme hakkına sahiptir. Bu nedenle oluşabilecek fiyat farkı ile POLEN GIDA'nın uğrayacağı diğer zararlar TEDARİKÇİ tarafından karşılanacaktır.

4. DİĞER HÜKÜMLER

- 4.1. Hammadde, ambalaj ve diğer malzemeler POLEN GIDA tarafından talep edilen yükseklik ve palet ölçülerine uygun, sağlam paletlerle, paletten taşmayacak ve devrilmeyecek şekilde güvenli olarak istiflenmiş halde sevk edilmelidir. Nakliye aşamasında hammadde, ambalaj ve diğer malzemelerde meydana gelen her türlü hasar, bozulma, dökülme, sızıntı, koku, parazit bulaşması ve sair uygunsuzluk, POLEN GIDA'ya söz konusu ürünleri reddetme ve TEDARİKÇİ'ye iade etme hakkı verir. Bu durumda, iadeye ilişkin her türlü masraf ve nakliye gideri TEDARİKÇİ tarafından karşılanacaktır.
- 4.2. POLEN GIDA'dan teyit alınmadan gönderilen nakliye (kargo, ambar, vb.) ücretleri TEDARİKÇİ'ye aittir.
- 4.3. TEDARİKÇİ bu Şartlar'ı, bu Şartlar'dan doğan hak, borç ve yükümlülüklerini, POLEN GIDA'nın yazılı izni olmadan üçüncü kişilere doğrudan veya dolaylı olarak devir ve/veya temlik edemez.
- 4.4. Bu Şartlar genel nitelik taşımakta olup, tek başına POLEN GIDA'nın TEDARİKÇİ'den herhangi bir ürün satın alma, belirli bir miktarda sipariş verme veya asgari alım taahhüdünde bulunduğu taahhüdünü içermemektedir. POLEN GIDA'nın herhangi bir satın alma yükümlülüğü, ancak satın alma siparişinin düzenlenmesi ile doğacaktır.
- 4.5. POLEN GIDA, makul süre önceden bildirimde bulunmak suretiyle TEDARİKÇİ'nin üretim tesislerini, depolama alanlarını, kalite sistemlerini ve bu Şartlar kapsamındaki yükümlülüklerle uyumunu denetleyebilir.
- 4.6. TEDARİKÇİ tarafından tedarik edilen ürünlerin kusurlu, mevzuata aykırı veya insan sağlığı açısından risk teşkil ettiğinin tespit edilmesi halinde, ürünlerin geri çağırılması, toplatılması, değiştirilmesi veya

imhasına ilişkin tüm masraf ve sorumluluk TEDARİKÇİ'ye ait olacaktır. TEDARİKÇİ, bu nedenle POLEN GIDA'nın uğrayacağı her türlü zararı tazmin edecektir.

- 4.7. POLEN GIDA'nın bildirim adresi, ticaret sicilinde kayıtlı merkez adresidir. TEDARİKÇİ'nin bildirim adresi ise ilgili satın alma siparişinde veya TEDARİKÇİ tarafından POLEN GIDA'ya yazılı olarak bildirilen belgelerde belirtilen adrestir.
- 4.8. Taraflardan herhangi birinin adresinde meydana gelecek değişikliklerin üç (3) iş günü içerisinde diğer Tarafa yazılı olarak bildirilmemesi halinde, mevcut adreslere yapılacak tebligatlar geçerli kabul edilecek ve hukuken geçerli bir tebligatın tüm sonuçlarını doğuracaktır. POLEN GIDA'nın işbu Şartlar kapsamındaki herhangi bir hakkını kullanmaması, geç kullanması veya kısmen kullanması, söz konusu haktan veya diğer haklarından feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.
- 4.9. İşbu Şartlar'ın herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Taraflar, geçersiz hükmün yerine ekonomik amacına en yakın geçerli hükmü uygulamak için gerekli çabayı gösterecektir.
- 4.10. POLEN GIDA, işbu Şartları zaman zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Güncel metin POLEN GIDA'nın internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren düzenlenecek satın alma siparişleri bakımından uygulanacaktır.
- 4.11. İşbu Şartlar ile satın alma siparişi arasında herhangi bir çelişki veya uyumsuzluk bulunması halinde, satın alma siparişinde yer alan hükümler öncelikli olarak uygulanacaktır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI TEDARİKÇİ, Şartlar ile POLEN GIDA tarafından kendisinden özel olarak talep edilmedikçe hizmetlerin ifası kapsamında hiçbir şekilde Kişisel Verileri toplamayacak, işlemeyecek ve saklamayacaktır.

- 5.2. Kişisel Verilerin, TEDARİKÇİ tarafından toplanması, işlenmesi veya saklanması halinde, TEDARİKÇİ:
 - Bu işleri KVKK, Şartlar ve POLEN GIDA talimatlarına ve prosedürlerine uygun olarak yerine getirecek ve topladığı kişisel verileri Şartlar'ın amacı dışında kullanmayacak, üçüncü kişilere aktarmayacak;
 - Topladığı Kişisel Verileri, POLEN GIDA'NIN talimatlarına uygun olarak fiziki veya elektronik ortamda POLEN GIDA'YA aktardıktan sonra, bu verilerin hiçbir kopyasını kendisinde bulundurmuyacak, kendisindeki kayıt ve kopyaları geri döndürülemeyecek şekilde imha edecektir.
- 5.3. TEDARİKÇİ, KVKK kapsamında kendisine yüklenen yükümlülüklerden münhasıran sorumlu olduğunu, Veri Sorumlusu sıfatıyla her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını, POLEN GIDA'nın bu nedenle uğrayacağı her türlü zararın kendisine ait olacağını ve derhal tazmin ile mükellef olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. GİZLİLİK

- 6.1. Şartlar kapsamında, POLEN GIDA'dan, personelinden, danışmanlarından, acentelerinden veya temsilcilerinden TEDARİKÇİ'nin elde ettiği, POLEN GIDA'ya ait ürün ve yöntemlerine, muhteviyatına, tariflerine, know-how, iş planı veya planlarına, icatlarına, taslaklarına, yöntemlerine, yazılımlarına, sistem tekamüllerine, ticaret sırlarına, finansal ve işletme verilerine ilişkin bilgiler ile TEDARİKÇİ'nin faaliyetleri sonucunda oluşacak POLEN GIDA'ya ait iş ve ticari bilgiler, anket çalışmalarından elden edilen bilgiler, elektronik veriler, basılı raporlar, analizler ve POLEN GIDA'nın faaliyetine ilişkin olarak her ne suretle olursa olsun TEDARİKÇİ'nin bilgisine giren tüm diğer bilgiler gizli bilgi (bundan sonra 'Gizli Bilgi' olarak anılacaktır) olarak nitelendirilecektir.

- 6.2. Aşağıdaki bilgiler Gizli Bilgi olarak nitelendirilmeyecek olup, gizlilik kapsamı dışındadır:
- i) POLEN GIDA'dan alındığı sırada kamunun bilgisi dahilinde olan veya işbu maddedeki yükümlülükler ihlal edilmeksizin kamunun öğrendiği bilgiler,
 - ii) POLEN GIDA'dan alındığı sırada TEDARİKÇİ'nin bildiği veya bildiğini gösterebildiği bilgiler veya herhangi bir gizlilik yükümlülüğüne bağlı olmadan üçüncü kişilerden alınan bilgiler,
 - iii) POLEN GIDA'nın yazılı olarak açıklanmasına izin verdiği bilgiler,
 - iv) Resmi bir merciinin talep ettiği veya ilgili Mevzuat uyarınca açıklanması gerekli bilgiler.
- 6.3. TEDARİKÇİ, Gizli Bilgileri yalnızca, Şartlar'ın ifası kapsamında kullanacak olan çalışanlarına, temsilcilerine veya tedarikçilerine açıklayabilir. Ancak bunu yapabilmesi için açıklamadan önce veya açıklama sırasında bu çalışanları, temsilci veya taşeronları söz konusu bilgilerin sahibi ve gizliliği konusunda bilgilendirmeli ve işbu madde hükümlerine uyacaklarına dair yazılı birer taahhütname almakla yükümlüdür. Bu taahhütnameler POLEN GIDA tarafından talep edilmesi üzerine TEDARİKÇİ tarafından POLEN GIDA'ya ibraz edilecektir. TEDARİKÇİ, çalışanlarının, temsilci ve tedarikçilerinin gizlilik yükümlülüğünü ihlal etmemelerini sağlayacağını taahhüt eder. TEDARİKÇİ, çalışanlarının, temsilcilerinin, taşeronlarının, tedarikçilerinin ve Gizli Bilgilere erişim sağladığı diğer kişilerin işbu madde kapsamındaki yükümlülükler tam olarak uymasını sağlamakla yükümlüdür. Bu kişilerin işbu maddeye aykırı her türlü fiil ve ihmali nedeniyle TEDARİKÇİ doğrudan sorumlu olacak olup, bunların fiil ve ihmalleri TEDARİKÇİ'nin fiil ve ihmali olarak kabul edilecektir. TEDARİKÇİ, çeşitli çalışmalar ve araştırmalar sonucu elde edilen bilgileri veya elektronik veri dosyalarındaki verileri analiz dışında herhangi bir amaçla kullanmayacağını taahhüt eder.
- 6.4. Gizli Bilgi, POLEN GIDA'nın mülkiyetinde kalacaktır. TEDARİKÇİ, POLEN GIDA'nın talebi halinde, kendisinde bulunan tüm Gizli Bilgiyi ve bunların tüm kopyalarını derhal POLEN GIDA'ya iade edecek ve bunları bir daha kullanmayacaktır. TEDARİKÇİ, POLEN GIDA'nın Gizli Bilgisi ile ilgili olarak Şartlar'da belirtilen hükümleri ihlal ettiğinin anlaşılması halinde POLEN GIDA'nın bu sebeple uğrayacağı maddi ve manevi tüm zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 6.5. TEDARİKÇİ'nin gizlilik yükümlülüğü, bu Şartlar'ın 1.2'inci maddesinde belirtilen şekilde bu Şartlar'ı kabul ettiği andan itibaren yürürlüğe girer ve ilgili satın alma siparişinin tamamlanmasından veya herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra üç (3) yıl boyunca devam eder.

7. YÜRÜRLÜK, DEĞİŞİKLİK VE SONA ERME

- 7.1. İşbu Şartlar, POLEN GIDA tarafından yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu Şartlar'ın 1.2'inci maddesinde belirtilen yöntem ile kabul edilmesiyle TEDARİKÇİ bakımından bağlayıcı hale gelir.
- 7.2. POLEN GIDA, bu Şartlar'ı zaman zaman değiştirebilir. Değişiklikler, aksi açıkça belirtilmedikçe, yayımlandıkları tarihten sonra düzenlenen satın alma siparişlerine uygulanır.
- 7.3. TEDARİKÇİ'nin bu Şartlar'a veya ilgili satın alma siparişine aykırı davranması ve söz konusu aykırılığı POLEN GIDA'nın yazılı bildiriminden itibaren on beş (15) gün içerisinde gidermemesi halinde POLEN GIDA, ilgili satın alma siparişini sona erdirebilir. Aykırılığın giderilemeyecek nitelikte olması, ürün güvenliğini veya insan sağlığını tehlikeye düşürmesi ya da mevzuata aykırılık teşkil etmesi halinde POLEN GIDA'nın önceden süre vermeksizin siparişi derhal sona erdirmeye hakkı saklıdır.

8. **TAZMİNAT** TEDARİKÇİ, bu Şartlar'ın veya satın alma siparişinin ihlali, kusurlu veya mevzuata aykırı ürün tedariki, üçüncü kişi talepleri veya yürürlükteki mevzuata aykırı davranışları nedeniyle POLEN GIDA'nın uğrayacağı her türlü zarar, masraf, gider, idari para cezası, yargılama gideri, avukatlık ücreti ile üçüncü kişi taleplerini tazmin edecektir.

9. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

- 9.1. İşbu Şartlar ve bunlara tabi satın alma siparişleri Türk Hukuku'na tabi olup, bunlardan doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.