

POLEN UN VE GIDA KATKI MADDELERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

GENEL SATIŞ ŞARTLARI

İşbu Genel Satış Şartları, Polen Un ve Gıda Katkı Maddeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("**Polen**") tarafından alıcıya/müşteriye ("**Alıcı**") sunulan tüm teklifler, siparişler, sipariş teyitleri, mal satışları, teslimler ile bunlara ilişkin irsaliyeler, faturalar ve satışa ilişkin diğer tüm ticari belgelere uygulanır. Alıcı, işbu Genel Satış Şartları'nın kendisine sunulduğunu, içeriğini inceleme imkanına sahip olduğunu ve sipariş vermek, siparişi teyit etmek, malları teslim almak, ödeme yapmak ve/veya satış ilişkisi kapsamında herhangi bir işlem gerçekleştirmek suretiyle işbu Genel Satış Şartları'nı kabul ettiğini ve bunlarla bağlı olduğunu gayrikabili rücu olarak beyan eder.

Alıcı, Polen'in internet sitesinde (<https://polengida.com/>) yayımlanan ve bu Genel Satış Şartları'nın ayrılmaz bir parçasını oluşturan "İş Ortaklarına Yönelik Davranış Kuralları"na uygun hareket edeceğini kabul ve taahhüt eder.

1. Alıcı'nın kendi genel satın alma şartları veya benzeri standart işlem koşulları, bunlara siparişlerde, yazışmalarda veya sair belgelerde atıf yapılmış olsa dahi, Polen tarafından yazılı olarak açıkça kabul edilmedikçe uygulanmayacak olup, işbu Genel Satış Şartları'na aykırı veya bunları değiştiren hiçbir hüküm Polen bakımından bağlayıcı olmayacaktır.
2. Taraflar arasında Polen tarafından düzenlenen veya taraflarca yazılı olarak mutabık kalınan özel şartlar, teklif, sipariş formu, sipariş teyidi, fiyat listesi veya benzeri belgelerde, işbu Genel Satış Şartları'ndan farklı hükümler öngörülmesi halinde, söz konusu belgelerde açıkça düzenlenen hususlar bakımından ilgili özel düzenlemeler uygulanır. Özel olarak düzenlenmeyen tüm hususlarda işbu Genel Satış Şartları geçerlidir.
3. Alıcı tarafından iletilen siparişler, Polen tarafından yazılı olarak kabul edilmedikçe, Polen bakımından bağlayıcı değildir. Polen; stok durumu, üretim kapasitesi, hammadde temini, ödeme riski veya sair makul sebeplerle siparişi tamamen veya kısmen kabul etmeme, askıya alma, kısmi teslimat yapma veya teslimatı erteleme hakkına sahiptir.
4. Alıcı tarafından verilen siparişler, Polen'in önceden yazılı onayı olmaksızın iptal edilemez veya değiştirilemez. Siparişin Alıcı tarafından iptali veya değiştirilmesi halinde, Polen'in bu nedenle uğrayacağı her türlü zarar, masraf, üretim, ambalaj, hammadde, nakliye ve sair giderler Alıcı tarafından karşılanır.
5. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça fiyatlara KDV, vergi ve sair giderler dahil değildir. Satışa ilişkin tüm vergi, resim, harç, sigorta, tahsilat, banka ve sair masraflar Alıcı'ya aittir.
6. Polen, maliyet, hammadde, ambalaj, enerji, işçilik ücretleri veya sair maliyetlerinde meydana gelen artışlar nedeniyle henüz teslim edilmemiş siparişler bakımından fiyatları güncelleme hakkını saklı tutar.
7. Ödeme vadesi faturada belirtilir. Ödeme vadesinin belirtilmediği hallerde ödeme, fatura tarihinde muaccel olur. Ödemeler Polen'in bildirdiği banka hesabına tam, eksiksiz ve herhangi bir kesinti yapılmaksızın gerçekleştirilir. Alıcı, Polen'e olan borçlarını herhangi bir mahsup, takas, alıkoyma veya karşı talep ileri sürmeksizin ödemekle yükümlüdür. Alıcı'nın herhangi bir itirazı, şikayeti veya talebi, ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz veya ertelemesiz.
8. Alıcı'nın herhangi bir ödeme borcunu vadesinde yerine getirmemesi halinde, Alıcı ayrıca ihtara gerek olmaksızın temerrüde düşer. Bu durumda Polen, vadesi geçmiş tutarlara ticari işlerde uygulanabilecek en yüksek temerrüt faizini işletme hakkına sahiptir.
9. Alıcı'nın temerrüdü halinde Polen, devam eden siparişleri askıya alma, yeni siparişleri kabul etmeme, teslimatları durdurma, peşin ödeme veya ek teminat talep etme ve Alıcı'dan olan muaccel olmamış tüm alacaklarını muaccel kılma hakkına sahiptir.
10. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça teslimat, malların Polen'in deposunda veya Polen tarafından belirlenen teslim noktasında Alıcı'ya ve Alıcı'nın yetkilisine teslimi ile gerçekleşmiş sayılır. Mallara ilişkin hasar, kayıp, ziya, taşıma ve gecikme riskleri teslim anından itibaren Alıcı'ya geçer.
11. Teslim süreleri tahmini olup, aksi Polen tarafından yazılı olarak garanti edilmedikçe bağlayıcı değildir. Teslimatta meydana gelebilecek gecikmeler Alıcı'ya siparişi iptal etme, malları reddetme, ödeme yapmaktan kaçınma,

mahsup etme veya tazminat talep etme hakkı vermez. Polen, siparişleri kısmi teslimatlar halinde yerine getirebilir ve her kısmi teslimat ayrıca faturalandırılabilir.

- 12.** Alıcı, malları teslim aldığı anda miktar, ambalaj, görünür hasar, ürün türü, kalite, teslim belgeleri ve siparişe uygunluk bakımından kontrol etmekle yükümlüdür. Eksik teslimat, yanlış ürün, görünür hasar, ambalaj bozukluğu veya sair görünür ayıplara ilişkin itirazlar, teslim tarihinden itibaren en geç 2 (iki) iş günü içinde yazılı olarak Polen'e bildirilmelidir. Teslim anında makul bir inceleme ile tespit edilemeyecek nitelikteki gizli ayıplara ilişkin itirazlar, ayıbın öğrenilmesinden itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde yazılı olarak Polen'e bildirilmelidir. Ayıp bildiriminin, ayıbın niteliğini ve kapsamını açıkça ortaya koyan bilgi ve mümkün olduğu ölçüde destekleyici belge ve görselleri içermesi zorunludur. Süresi içerisinde usulüne uygun yazılı bildirimde bulunulmaması halinde mallar eksiksiz, sağlam, ayıpsız ve siparişe uygun olarak teslim alınmış kabul edilir ve bu hususlara ilişkin herhangi bir itiraz veya talepte bulunamaz. Alıcı, ayıp iddiasına konu malları, Polen'in önceden yazılı onayı olmaksızın iade edemez, imha edemez, değiştiremez, işleyemez veya üçüncü kişilere devredemez. Polen'e malları inceleme imkanı sağlamakla yükümlüdür. Aksi halde Alıcı, ilgili ayıp iddiasına dayanma hakkını kaybeder.
- 13.** Polen'in önceden verilmiş yazılı onayı olmaksızın mal iadesi yapılamaz. Açılmış, kullanılmış, ambalajı bozulmuş, etiketi değiştirilmiş, uygun koşullarda saklanmamış, uygun koşullarda taşınmamış veya Alıcı'nın kusuru, ihmali ya da kontrolü altındaki herhangi bir sebeple zarar görmüş mallar iade alınmaz. Polen tarafından yazılı olarak iade onayı verilmesi halinde dahi, iadeye ilişkin nakliye, sigorta, yükleme-boşaltma, depolama ve sair tüm masraflar ve riskler Alıcı'ya aittir. İadenin Polen tarafından kabul edilmesi, Polen'in herhangi bir ayıp, kusur veya sorumluluk kabul ettiği anlamına gelmez.
- 14.** Alıcı, faturalara ilişkin itirazlarını fatura tarihinden itibaren en geç 8 (sekiz) gün içinde yazılı olarak Polen'e bildirmekle yükümlüdür. Süresi içerisinde yazılı olarak itiraz edilmeyen faturalar kabul edilmiş sayılır.
- 15.** Mallara ilişkin hasar, ziya ve bozulma riski, aksi taraflarca yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, malların Alıcı'ya, Alıcı'nın temsilcisine veya Alıcı tarafından belirlenen taşıyıcıya teslim edilmesiyle birlikte Alıcı'ya geçer. Alıcı, malları ürün etiketlerinde, teknik dokümanlarda, mevzuatta veya Polen tarafından bildirilen koşullara uygun şekilde saklamak, taşımak, muhafaza etmek ve kullanmakla yükümlüdür. Malların uygun olmayan koşullarda saklanması, taşınması, işlenmesi, kullanılması veya üçüncü kişilere devredilmesinden kaynaklanan zarar, bozulma, ayıp, uygunsuzluk ve üçüncü kişi taleplerinden Polen sorumlu değildir.
- 16.** Son kullanma tarihi bulunan mallar bakımından Alıcı, teslim aldığı malların son kullanma tarihlerini kontrol etmek ve malları mevzuata, teknik gerekliliklere ve iyi saklama/dağıtım uygulamalarına uygun şekilde muhafaza etmekle yükümlüdür. Alıcı'nın saklama, taşıma, işleme veya kullanım koşullarına aykırı hareket etmesi halinde Polen'in herhangi bir sorumluluğu doğmaz.
- 17.** Polen, yalnızca kendi kusurundan kaynaklanan doğrudan ve ispatlanmış zararlardan sorumludur. Polen; kâr kaybı, iş kaybı, müşteri kaybı, itibar kaybı, dolaylı zararlar, yansıma zararlar ve üçüncü kişi taleplerinden sorumlu değildir. Her halükarda Polen'in sorumluluğu, uyuşmazlığa konu ilgili sipariş bedeli ile sınırlıdır.
- 18.** Polen'in makul kontrolü dışında meydana gelen ve öngörülmesi veya önlenmesi makul olarak mümkün olmayan, doğal afet, deprem, yangın, sel, salgın hastalık, savaş, terör, grev, lokavt, iş gücü kaybı, resmi makam kararları, ithalat/ihracat kısıtlamaları, gümrük işlemleri, hammadde, ambalaj, enerji veya tedarik zinciri aksaklıkları, nakliye gecikmeleri, üretim arızalar ve benzeri sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep halinde Polen'in yükümlülükleri mücbir sebep hali devam ettiği sürece askıya alınır. Polen, mücbir sebep nedeniyle doğabilecek gecikme veya ifa imkânsızlıklarından sorumlu tutulamaz.
- 19.** Mücbir sebep halinin devamı veya ifayı ticari olarak güçleştirmesi halinde Polen, ilgili siparişi tamamen veya kısmen iptal etme, teslimatı erteleme veya kısmi teslimat yapma hakkına sahiptir. Bu nedenle Alıcı, Polen'den herhangi bir tazminat, ceza veya sair talepte bulunamaz.
- 20.** Alıcı, Polen'e ait fiyat, iskonto, ticari koşul, müşteri, ürün, teknik bilgi ve sair ticari bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür. Alıcı, Polen'in ticaret unvanını, markalarını, logolarını, ürün görsellerini veya sair fikri mülkiyet unsurlarını Polen'in önceden yazılı onayı olmaksızın kullanamaz.

- 21.** Alıcı, işbu Genel Satış Şartları'na, ilgili siparişe, mevzuata, ürün etiketlerine, ürünlere ilişkin kullanım, saklama ve taşıma koşullarına aykırı hareket etmesi ya da kusurlu fiil veya ihmali nedeniyle Polen'in uğrayacağı her türlü zarar, masraf, kayıp, geri çağırma maliyeti, ceza, idari yaptırım, üçüncü kişi talebi, dava, yargılama giderleri, avukatlık ücreti ve tahsilat giderlerini Polen'in ilk yazılı talebi üzerine derhal ve nakden tazmin etmekle yükümlüdür.
- 22.** Taraflar arasında yapılacak bildirimler yazılı olarak yapılır. Alıcı'nın Polen'e bildirdiği adresine yapılan bildirimler geçerli kabul edilir. Alıcı, adres değişikliklerini yazılı olarak Polen'e bildirmediği eski adrese yapılan bildirimler geçerli sonuç doğurur.
- 23.** İşbu Genel Satış Şartları ve Polen tarafından gerçekleştirilen tüm satışlar Türk hukukuna tabidir. İşbu Genel Satış Şartları'ndan kaynaklanan uyuşmazlıklarda İstanbul Çağlayan (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 24.** İşbu Genel Satış Şartları'nın herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Polen'in herhangi bir hakkını kullanmaması veya geç kullanması, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmez ve bu haklarını daha sonra kullanmasına engel teşkil etmez.
